

Regulamin sklepu internetowego

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym www.psychologiadlacoachow.pl, zwany dalej Sklepem, prowadzony jest przez Beatę Świeży, zwaną dalej Sprzedawcą, prowadzącą działalność gospodarczą pn. IN SPE Beata Świeży, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 872 215 52 13 REGON 12 07 87 659
2. Niniejszy regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady i tryb zawierania Umowy Sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu. Osoby zawierające umowę ze sprzedawcą określane są w dalszej części Regulaminu jako Klienci.

§2

Informacje ogólne

1. Sklep prowadzi wysyłkową sprzedaż książek, których opis zamieszczono na stronie www.psychologiadlacoachow.pl
2. Dane kontaktowe Sprzedawcy: telefon +48 501 501 191, e-mail: maciekswiezy@gmail.com.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy, o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.
5. Płatności za realizację zamówienia realizowane są za pośrednictwem serwisu PayPal, prowadzonego przez PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., na podstawie odrębnej umowy z Klientem. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania serwisu PayPal.
6. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

§ 3

Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. wybrać odpowiedni wariant produktu i nacisnąć przycisk „Kupuję”,

2. upewnić się, że lista produktów zamieszczona pod nagłówkiem „Twój koszyk” zawiera prawidłową liczbę i cenę produktów, a następnie kliknąć „Płatność PayPal” i postępować zgodnie z instrukcjami w serwisie,
3. podać prawidłowy adres do wysyłki produktu.

Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

§ 4

Dostawa

1. Zamówiony towar zostanie wysłany pocztą (przesyłka priorytetowa) najpóźniej w trzecim dniu roboczym od momentu zarejestrowania płatności, na adres podany przy płatności w systemie PayPal.
2. Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie lub uszkodzenia produktu związane z działalnością Poczty.

§ 5

Prawo odstąpienia od umowy

4. Klient może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
5. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Klientowi lub wskazanej przez niego osobie.
6. Klient może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Klienta oświadczenia przed upływem tego terminu.
7. Oświadczenie może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty, faxem bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail maciekswiezy@gmail.com.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy.
9. Klient powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w wiadomości potwierdzającej przyjęcie o oświadczenia o odstąpieniu od umowy niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od

Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Klient odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.

10. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- a. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu Produktu.

§ 6

Reklamacja i gwarancja

1. Umową Sprzedaży objęte są nowe Produkty.
2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
3. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy.

§ 7

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży.
3. Dane osobowe pozostawione w serwisie nie zostaną sprzedane ani udostępnione osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków określonych w punkcie 4.
4. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
 - a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
 - b. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.